

ご質問内容

回答内容

回答者

小倉薬剤師会に処方枚数を申請し、支払っています。ファルモを利用した場合、小倉薬剤師会に申告する処方枚数を差し引いて申告して良い、或いは請求は差し引かれた金額になるのでしょうか？	N-Bridgeをご導入し、N-Bridgeで応需した処方せんに関しましては弊社より回数×送信手数料にてご請求をさせていただきます。小倉薬剤師会様へ申告する処方枚数のカウント方法につきましては、弊社にて判断いたしかねる部分がございます。恐れ入りますが、詳細につきましては小倉薬剤師会様、または八幡薬剤師会様へ直接ご確認いただけますでしょうか。	ファルモ
Basicプランはオンライン服薬指導ができる機能が標準搭載、年18000円、（月1000円は無料） イメージは NBstationを利用したら100円 eお薬手帳利用したら無料 八幡薬剤師会費用 300円は発生しない 小倉薬剤師会会員は 発生する可能性あり システム料は上記解釈でよろしいでしょうか？ 次に、eお薬手帳を持っている患者、持っていない患者がいて、スマホを持っている患者にはFAXコーナーの人が案内してくれるのでしょうか？ 患者が、送信方法を選び、それにより料金が変わるという解釈で良いのでしょうか？ 患者がオンラインを希望した時は、200円使用料で、よろしいでしょうか？	N-Bridge/Basicプラン(会員薬局)をご利用の想定でお答えさせていただきます。NB-Stationから処方せんを応需した場合：100円/税別×送信回数をファルモよりご請求させていただきます。eお薬手帳3.0から処方せんを応需した場合：無料です。N-Bridgeで応需頂いた際には薬剤師会からの処方せん手数料は発生しません。FAXコーナーの職員様はeお薬手帳のサポートはされないかと思います。患者様側では送信方法は選べません。処方せんを送りたい薬局を選ぶだけです。NB-Stationは内部で選択された薬局がN-Bridge導入済みかを判断し、N-BridgeかFAXに送信します。オンライン服薬指導の利用手数料として200円/税抜を弊社よりご請求させていただきます。薬局管理画面(処方せんを受け取る画面)上でオンライン服薬指導を行います。別アプリ(Zoom等)は立ち上がりません。通信環境に関しましては患者のご利用環境にも依存しますので、弊社では判断いたしかねる内容となります。送料と支払い方法について対応しております。詳細はオンライン服薬指導マニュアルをご参照ください。 https://teachme.jp/30325/manuals/27346128	ファルモ

見た感じはファームスに似ている印象ですが、オンライン服薬指導はzoomが立ち上がるイメージで、よろしいでしょうか？ファームスは通信が重く、使いにくい印象がありましたが、実際の通信環境についてはどのような感じでしょうか？ また、オンライン服薬指導時には送料と支払い方法まで検討する必要がありますが、それについては対応していますでしょうか？		
産業医科大学病院を受診している、ある患者さんで視力障害のある方がいます。NB-Station運用開始1ヶ月しか指導スタッフが居ないと聞いています。画面操作できない患者さんの場合はどのように説明したら良いのでしょうか？	導入後は、1か月程度を目安に使用方法の周知を行い、その後はスタッフの配置をなくす予定であることに変わりはありません。 ご不便をおかけすることもあるかと思いますが、スタッフの配置がなくなった後は、付き添いの方がおられる場合には、その方に送信をお願いしていただくことになります。 また、付き添いの方がおられず、ご自身での操作が難しい場合には、処方箋を直接薬局へお持ちいただくことになります。	八幡薬剤師会
法人一括申込について	法人一括申込についてお問い合わせいただきありがとうございます。一括でお申込みが出来るよう、Excelファイルをご用意しました。添付のExcelファイルに薬局情報(黄色の部分)をご記入の上、ご返信いただけますと幸いです。	ファルモ
N-Bridgeの申し込みで間違ってFAX送信を希望してしまいました。lightプランを申しみたかったのですが、どうしたら良いのでしょうか？	送信済みのお申込みアンケートの内容を訂正されたい場合は、お手数をおかけしますが、再度お申込みアンケートにご記入・送信いただくようお願いいたします。誤ってFAX希望でお申し込みされた場合につきましても、恐れ入りますが、再度お申込みアンケートにてLiteプランをご選択のうえ再送信をお願いいたします。お手数をおかけいたしますが、お手続きのほどよろしくお願いいたします。	ファルモ

調剤薬局側がNBstaionを導入していないと、患者様からFAXを受け取ることができないのでしょうか？	NB-Stationは、患者様が病院から処方箋を送信するための機器です。薬局様がNB-Stationから届く処方箋を受け取るには、N-Bridgeの導入をお願いしております。なお、セキュリティポリシー等のご事情でN-Bridgeの導入が難しい薬局様につきましては、これまで通りFAXでの受信も可能です。N-Bridge導入のメリット: 印刷が鮮明、送信スピードが速い、薬局情報が自動連動、キャンセル対応もシステム上で可能。LiteプランはN-Bridge導入費用0円、初期費用0円、月額固定費用0円でご利用できます(実際にN-Bridge経由で届いた処方箋の回数分だけご請求)。FAXで応需される場合は、薬剤師会様より薬局様へご請求となります。	ファルモ
N-Bridge導入について社内で検討しております。9月30日までに方針決定しましたら申し込みしますが、遅れる可能性もあります。その時は随時受付していただけるのでしょうか？	お問い合わせいただきありがとうございます。随時受け付けておりますので、方針が決定しましたらお申込みフォームよりご回答のほどよろしくお願いいたします。	ファルモ
今後利用費などの費用が変更になることはないですか？ また、利用費を患者から徴収することは問題ないですか？	【FAXとして利用の場合】今後、請求業務にかかる事務負担や人件費、物価の上昇等の状況を踏まえ、利用手数料の見直しが必要となる場合がございます。できる限り現行の利用手数料を維持してまいります。やむを得ず変更させていただく場合がございますので、あらかじめご理解いただきますようお願いいたします。患者からの利用費徴収に関しては、各薬局のご判断になりますので、患者さんとよくご相談いただき、ご理解いただくようお願いいたします。	八幡薬剤師会
介添えなしに車椅子で受診しておられる患者様がいらっしゃいます。院内に設置のNB-stationは、車椅子の方でも操作ができる高さに設置されますでしょうか。	設置場所の高さは専用スタンドになると自動精算機と同じ目線くらいになると思います。専用スタンドを使わない（カウンターや机上を想定）と自由に設置可能ですので、車いす対応は可能になります。	八幡薬剤師会

利用者が2 3名でも 申し込んでおくべきでしょうか	N-Bridgeをご導入いただかない場合でも、これまで通りFAXでの処方箋受信は可能です。ただし、Liteプランであれば導入費用・初期費用・月額固定費はいずれも0円で、また、ご導入いただくことで印刷が鮮明になる、送信スピードが速い、キャンセル対応がシステム内で完結するといったメリットもございます。処方箋ポータルサービスのみをご利用になる場合は、まずはLiteプランでのお申込みをご検討ください。	ファルモ
①初回導入にあたり費用が発生しますか？ 導入・設定は店舗でも行える簡易的なものなのでしょうか？ ②請求はどこから来るのですか？（薬剤師会？N-ブリッジの会社？両方？） ③NBブリッジを導入せずにFAXを受ける場合の1枚当たりの費用はいくらになりますか？ ④9月末までに導入する特典としての1万円とはBasicプランのお薬手帳機能1万円OFF以外に何かあるのでしょうか？	①はい、弊社より導入に必要なアカウント情報と導入マニュアルをメールにて初期費用1万円が無料となるキャンペーンを行なっております。 ②N-Bridgeに関わる費用は弊社(ファルモ)よりご請求させていただきます。 ③時期は検討中ですが、300円/回（税別）です。 ④9月までにお申込みいただくことで、N-BridgeのBasicプランのeお薬手帳3.0にかかる初期費用1万円が無料となるキャンペーンを行なっております。	ファルモ
N-Bridgeの申し込みをする予定ですが、ご年配の方がN-Bridgeの使用を嫌がられた場合にFaxでの対応は可能でしょうか？	患者様が病院に設置しているNB-Stationの利用を嫌がられた場合で回答させていただきます。 NB-Stationは処方箋を送信する機械です。患者様は処方箋を送りたい薬局を選択しますが、送信種別(FAX送信、データ送信)の選択はございません。 NB-Stationは患者様が選択した薬局をN-Bridge導入済の場合はデータ送信、未導入の場合はFAX送信と自動で判別し、送信しています。	ファルモ

NB-Stationに切替するにあたり、従来のFAX機は廃止する方向と薬剤師会様より聞いております。

ご自身での画面操作が難しい患者様につきましては、付き添いの方に送信を依頼していただくか、処方箋を直接薬局へお持ちいただく形をご案内しております。

また、薬局様がN-Bridgeを導入されていない場合は、これまで通りFAXでの受信が可能です。